KIMOCE
Inventons la K-Generation

TEMOIGNAGE UTILISATEUR
Secteur d'activité : Santé

LES SOLUTIONS KIMOCE ET TALENTIA SOFTWARE AU CŒUR DES ENJEUX REGLEMENTAIRES ET METIERS DU CENTRE OSCAR LAMBRET.

Le Centre de lutte contre le Cancer Oscar Lambret a fait le choix des solutions KIMOCE ACHATS et TALENTIA Finance pour automatiser et industrialiser ses processus métiers, dans un environnement extrêmement évolutif et réglementé.

UNICANCER
Centre Oscar Lambret
Centre Régional de Lutte contre le Cancer

- Etablissement de Santé privé d'Intérêt collectif (ESPIC) hautement spécialisé en cancérologie.
- Centre de Référence Régional en Cancérologie des Hauts de France.

COUVERTURE FONCTIONNELLE

- Gestion du stock des consommables
- Gestion des contrats
- Gestion des stocks

NOMBRES D'UTILISATEURS

50 collaborateurs – techniciens de laboratoire accrédités, magasiniers, responsables de l'économat, contrôleurs de gestion et DAF.

OBJECTIFS

- Tracer les lots et les prestations du Laboratoire selon les directives de l'accréditation en biologie médicale du code de Santé Publique
- Fiabiliser les process de gestion des achats et d'optimisation du stock
- Mettre en place des indicateurs de performances pour le pilotage du budget d'achats publics de 7 millions d'euros.

Capitaliser sur la technologie pour industrialiser ses processus métiers.

Centre de référence en cancérologie du Nord-Pas-de-Calais, Oscar Lambret a trois missions principales : le Soin dans le cadre d'une prise en charge globale et pluridisciplinaire des patients, la Recherche au service de l'innovation médicale et l'Enseignement universitaire, post-universitaire et de la formation professionnelle.

Dans un souci constant de dépenses efficaces et de qualité « sans faille » de la prise en charge et des soins, Oscar Lambret recherche l'optimisation continue de son organisation. En capitalisant sur la technologie, le centre automatise et industrialise, en permanence, ses processus métiers. Dernier projet en date, la refonte, fin 2012, de son système d'information grâce au choix de deux solutions logicielles métiers, totalement intégrées : les solutions KIMOCE Achats Généraux et TALENTIA Finance 2.0. Ces deux solutions sont interfacées au portail de services « Hospitalis » destiné aux établissements de soins. Au delà de la nécessaire et rapide mise en conformité réglementaire telle que la facturation individuelle (FIDES) et l'Accréditation en Biologie Médicale, le Centre Oscar Lambret dispose désormais des meilleures pratiques métiers apportées par KIMOCE et TALENTIA SOFTWARE. Ainsi, le *workflow* (flux) de validation, la dématérialisation des bons de livraison, le pilotage des achats et la gestion comptable et financière des flux assurent des gains de temps et d'efficacité dans toutes les tâches administratives.

Laetitia Dalle, Responsable Comptable Adjoint du Département Administratif & Financier d'Oscar Lambret nous déclare : « *La solution KIMOCE s'inscrit idéalement dans notre démarche de progrès continu afin de parfaire notre organisation et nos prestations, au service de la prise en charge des patients atteints d'un cancer. Outre de diffuser les meilleures pratiques au sein de notre structure, elle s'impose aujourd'hui comme une brique essentielle de notre système d'information, résolument flexible à nos évolutions stratégiques et contraintes réglementaires.* »

.

★★★★★★★★★★

Au cœur du pilotage efficient du budget d'Oscar Lambret, la solution KIMOCE, couplée à l'outil BO Business Object, permet une analyse fine des données pour détecter les économies et les améliorations financières durables à réaliser.

★★★★★★★★★★

Un choix technologique pour relever des enjeux réglementaires.

Ayant l'obligation de se conformer avant le 1er janvier 2013 à deux nouvelles réglementations, l'Accréditation de son Laboratoire de Biologie Médicale et le FIDES impactant l'ensemble de ses processus, le Centre Oscar Lambret fait le choix en avril 2012 de s'appuyer sur des solutions « Best of breed ». Laetitia Dalle, Responsable Comptable Adjoint du Département Administratif & Financier d'Oscar Lam-Lambret nous décline les raisons du choix de KIMOCE et TALENTIA : « *La réponse technologique de KIMOCE et de TALENTIA nous garantissait de disposer d'une solution totalement intégrée qui couvre et automatise l'ensemble de nos processus, tout en étant adaptable à nos besoins spécifiques métiers, comme la prise en compte de nouvelles réglementations ou l'utilisation de la plateforme internet Hospitalis.* » A cela s'ajoutent l'ergonomie et la convivialité de la solution qui ont été déterminantes pour favoriser l'adhésion des utilisateurs aux nouveaux process. Laetitia Dalle poursuit : « *Autres plus des solutions intégrées KIMOCE et TALENTIA SOFTWARE : le prix qui était en adéquation avec notre budget d'investissements, et la rapidité de déploiement, moins de 6 mois.*

Un accompagnement sur la durée pour industrialiser des nouveaux processus métier.

Sélectionnées en mars 2012, les solutions KIMOCE et TALENTIA devaient impérativement être en production en octobre 2012, date butoir de l'Accréditation en Biologie Médicale. Dès avril 2012, les deux éditeurs ont mis en place un planning précis afin de mener ce projet stratégique dans les délais impartis. Au printemps, les ateliers d'évaluation des besoins des utilisateurs ont été organisés en vue de personnaliser la solution. En parallèle, la base de données, véritable référentiel unique, a été constituée via une reprise des données existantes. A l'été, les processus étaient formalisés, et à l'automne, le *workflow* de validation, l'ensemble des interfaces et les développements spécifiques ont été intégrés pour garantir l'automatisation « de bout en bout » de la chaîne d'achats, de la commande au paiement.

Une évolution des pratiques pour garantir une traçabilité et une gestion « sans faille ».

Rapidement plébiscitée par les utilisateurs d'Oscar Lambret, la solution KIMOCE permet de garantir la rationalisation des achats et la fiabilisation des stocks. Ainsi, conformément à la réglementation en vigueur depuis octobre 2012, le centre gère désormais la traçabilité informatique de ses stocks via le suivi des numéros de lots et dates de péremption. Outre la dématérialisation de plus de 500 bons de commandes en 2013 par le biais de la plateforme Hospitalis, Oscar Lambret bénéficie d'un *workflow* de validation de toutes les demandes d'achats. Ces nouvelles pratiques, exploitées aujourd'hui essentiellement par son Laboratoire de Biologie Médicale, seront prochaine-prochainement adoptées par tous les services.

Laetitia Dalle conclut : « *D'une grande facilité d'installation et de déploiement, la solution logicielle KIMOCE, parfaitement adaptée à notre environnement réglementé et évolutif, nous a permis de rapidement optimiser nos processus métiers, de la demande d'achat à la réception, en passant par la validation et le stockage.* »

RESULTATS

- Une analyse pertinente des achats pour détecter les gisements d'économie possibles.
- Une meilleure circulation, partage et analyse des informations
- Une modernisation du mode de pilotage et gouvernance
- Une traçabilité informatique optimale de la gestion des lots et dates de péremption en parfaite conformité avec la réglementation.
- Des gains de temps et d'efficacité dans les tâches administratives
- Une performance opérationnelle pour des prestations de qualité
- Une efficacité et un contrôle à toutes les étapes de la dépense publique

A PROPOS DE KIMOCE

Grâce à sa toute nouvelle génération de logiciels, KIMOCE valorise la culture du service, en facilitant la vie des équipes dans le respect de valeurs humaines. KIMOCE réconcilie les hommes et leurs systèmes.

www.kimoce.com